



### السيرة الذاتية

لأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز محمد رفاعى

#### \* البيانات الشخصية :

- الإسم : الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز محمد رفاعى .
- الوظيفة : أستاذ إدارة الأعمال " تخصص موارد بشرية " - كلية التجارة جامعة عين شمس .
- رئيس تحرير مجلة العلوم التجارية والبيئية والتي تصدرها الجمعية العلمية للدراسات والبحوث التطبيقية - التابعة لأكاديمية البحث العلمى .
- عضو اللجنة الإستشارية لدورية " الإدارى " والتي يصدرها معهد الإدارة العامة بسلطنة عُمان 2017 /2014.
- عضو مجلس إدارة وحدة أ.د. محمد رشاد الحملاوى لبحوث الأزمات - كلية التجارة جامعة عين شمس.
- عضو مجلس إدارة مركز اللغات والترجمة بجامعة عين شمس .

#### \* المؤهلات العلمية :

- 1- بكالوريوس فى التجارة شعبة إدارة الأعمال بتقدير جيد جداً دور مايو سنة 1980 من كلية التجارة جامعة عين شمس .
- 2- درجة الماجستير فى إدارة الأعمال من كلية التجارة جامعة عين شمس فى 4/11/1989 موضوع الرسالة " تقييم نظام مراقبة جودة الإنتاج فى قطاع الصناعات الغذائية" .
- 3- درجة دكتور الفلسفة فى إدارة الأعمال من كلية التجارة جامعة عين شمس فى 17/10/2001 ، موضوع الرسالة " إعادة تصميم عمليات التشغيل كمدخل لتحسين الإنتاجية " دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية بقطاع الأعمال العام .

#### \* التدرج الوظيفى :

- 1- معيد بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 16/10/1980 .
- 2- مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 17/12/1989 .

- 3- مدرس بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 2001/11/26 .
- 4- أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 2007/ 5/28.
- 5- أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 2012/6/25.

**\* عضو مهمة علمية :**

عمل الباحث أستاذاً زائراً بكلية إدارة الأعمال - جامعة بورتسموث - المملكة المتحدة لمدة ستة شهور عام 2008 .

**\* المشاركة فى مشروعات التطوير الجامعى :**

- عمل المذكور كمدرّب فى مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس وذلك خلال الأعوام 2004 ، 2005 ، 2009 .

**\* عضوية الجمعيات العلمية والمهنية :**

- عضو نقابة التجاريين المصرية
- عضو جمعية إدارة الأعمال العربية وذلك منذ 1983، وكاتب شبه دائم فى أعداد " مجلة إدارة الأعمال " منذ عام 1990 وحتى الآن .
- عضو الجمعية المصرية للاقتصاد السياسى والإحصاء والتشريع وذلك منذ عام 1990 وحتى الآن .

**\* الخبرات التدريسية فى الجامعة بعد الحصول على درجة الدكتوراه :**

**\* خارج الجامعة :**

- التدريس بكلية الحربية أعوام 1983 و 1984 و 1985 أثناء وظيفة معيد .
- تأليف وتدريس مادة إدارة المشروعات ومادة مراقبة الجودة بالمعهد التكنولوجى العالى بالعاشر من رمضان فى العام الجامعى 2001/2002.
- تدريس مواد الأسواق والمؤسسات المالية والإدارة المالية والإدارة العامة والتسويق وذلك فى معهد المدينة العالى للإدارة والتكنولوجيا وذلك فى أعوام 2002/2003 ، 2003/2004 ، 2004/2005 ، 2005 /2006 .
- تدريس مادة إدارة الإنتاج وذلك فى معهد الألسن العالى فى عام 2012/2013 ، 2014/2015 .
- التدريس بأكاديمية الشرطة - كلية الدراسات العليا - العام الأكاديمى 2024 / 2025 .مادة إدارة الموارد البشرية المتقدمة فى القطاع الشرطى .

**\* داخل الجامعة :**

**1- مرحلة البكالوريوس**

**التعليم المفتوح :**

- تدريس مواد دراسة الجدوى للمشروعات ، لغة إنجليزية للمجالات التجارية ، تطبيقات مناهج البحث العلمى فى الإدارة وإدارة الحكم المحلى .
- طلاب الشعبة العربى وشعبة اللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية :
- تأليف وتدريس مواد الإدارة العامة ، إدارة الإنتاج ، تخطيط ومراقبة الإنتاج ، وبحوث العمليات للشعبة العربى أعوام 2011 /2012 ، 2012/2013 ، 2013/2014 وشعبة اللغة الفرنسية .

- تدريس مادة إدارة المواد للشعبة العربى ، ودراسات فى الإدارة باللغة العربية لشعبة اللغة الإنجليزية  
2004/2005 ، 2014 / 2015.

- تدريس مادة مشكلات محاسبية وبحوث عمليات للفرقة الرابعة بشعبة اللغة الفرنسية ( تم تدريس المادة  
باللغة الإنجليزية ) كما هو متبع مع بعض المواد بالشعبة وذلك عام 2013/2012 .

#### مرحلة الدراسات العليا :

- تأليف وتدريس مادة إدارة المواد للفرقة الأولى دبلوم التسويق.

- تأليف وتدريس مادة إتخاذ القرارات للفرقة الأولى دبلوم إدارة الأعمال .

- تأليف وتدريس مادة مشكلات إدارية معاصرة للفرقة الثانية دبلوم إدارة الأعمال ، والفرقة الثانية دبلوم  
تنظيم وطرق عمل .

- تدريس مادة مشروع البحث لطلاب الفرقة الثانية دبلوم إدارة الأزمات وطلاب ماجستير إدارة الأعمال  
تخصص موارد بشرية .

- تأليف وتدريس مادة نظم معلومات ودعم إتخاذ القرار لطلاب ماجستير إدارة الأعمال بالكلية وبجامعة  
بنغازى الأهلية ( ليبيا ) والماجستير المهنى MBA والفرقة الثانية دبلوم إدارة الأزمات .

- تأليف وتدريس مادة إدارة إستراتيجية الإنتاج لطلاب ماجستير إدارة الأعمال تخصص إدارة الإنتاج  
والعمليات .

- تأليف وتدريس مادة الاستراتيجية الصناعية ومادة نظم المعلومات فى المجال الصناعى لطلاب  
الدكتوراه فى إدارة الأعمال تخصص إدارة الإنتاج والعمليات .

- تأليف وتدريس مادة التطوير التنظيمى لطلاب الدكتوراه فى إدارة الأعمال تخصص موارد بشرية .

- تأليف وتدريس مادة الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية لطلاب الدكتوراه الأكاديمية - إدارة أعمال -  
إحصاء - محاسبة - اقتصاد .

- تأليف وتدريس مادة إدارة سلاسل التوريد فى القطاع الخدمى للدكتوراه المهنية ( DBA ) .

- تأليف وتدريس مادة إدارة الموارد البشرية " برنامج متقدم " للدكتوراه المهنية ( DBA ) .

- تأليف وتدريس مادة إدارة الموارد البشرية للماجستير المهنى ( MBA ) .

- تأليف وتدريس مادة إدارة المعرفة والإبتكار للدكتوراه المهنية ( DBA ) .

- تأليف وتدريس مادة دراسات متقدمة فى الإدارة الإستراتيجية للدكتوراه المهنية ( DBA ) .

- تأليف وتدريس مادة الإدارة الإستراتيجية على المستوى العالمى للدكتوراه المهنية ( DBA ) .

- تأليف وتدريس مادة إدارة الأداء والتعويضات للدكتوراه المهنية .

- تأليف وتدريس مادة نظم معلومات الموارد البشرية للدكتوراه المهنية .

- تأليف وتدريس مادة دراسات متقدمة فى القيادة ومهارات الاتصال للدكتوراه المهنية .

- تأليف وتدريس مادة التدريب والتنمية البشرية للدكتوراه المهنية .

- تأليف وتدريس مادة نظريات الإدارة العامة للماجستير المهنى .

#### \* المؤلفات :

- كتاب إعادة هندسة عمليات التشغيل عام 2002 رقم الإيداع (2002/2888).

- كتاب إعادة هندسة العمليات عام 2005 (بدون رقم إيداع) .

- كتاب الإدارة الاستراتيجية للمعرفة عام 2007 .
- المشاركة فى كتاب تخطيط ومراقبة الإنتاج عام 2005 رقم الإيداع (2005/3879).
- المشاركة فى كتاب الإدارة العامة أعوام 2010،2006،2007،2008،2009،2011 ،2012، 2014/2015 ، 2016، 2017 ، 2018 ، 2019 .
- المشاركة فى كتاب إدارة سلاسل التوريد عام 2006 رقم الإيداع (2006/8255) .
- كتاب إدارة المعرفة عام 2009.
- كتاب إدارة سلاسل التوريد عام 2009.
- المشاركة فى كتاب إدارة العمليات والإنتاج،2009، 2010 ، 2011 ، 2013 .
- المشاركة فى كتاب إدارة الحكم المحلى .
- المشاركة فى كتاب تبسيط الإجراءات والتطوير التنظيمى .
- المشاركة فى كتاب إدارة الأزمات.
- كتاب منهجية ستة سيكما عام 2011 رقم الإيداع (2010/17895).
- كتاب منهجية ستة سيكما الطبعة الثانية عام 2013 رقم الإيداع ( 16978 / 2012 ) .
- كتاب إدارة الإنتاج والعمليات الطبعة الأولى 2013 رقم الإيداع ( 2012/17528 )
- كتاب إدارة المعرفة ، الطبعة الرابعة 2011 رقم الإيداع ( 2010/17896).
- كتاب إدارة المعرفة ، الطبعة الخامسة 2013 رقم الإيداع ( 2012/16977 ) .
- المشاركة فى كتاب مقدمة فى بحوث العمليات ، 2012 ، 2013، 2014 ، 2015 ، 2016 ، 2017، 2018 ، 2019 ، 2020 ، 2021، 2022 ، 2023 ..
- كتاب إدارة المعرفة ، الطبعة السادسة 2014 رقم الإيداع ( 19508 / 2013 ) .
- كتاب منهجية ستة سيكما الطبعة الثالثة عام 2016 رقم الإيداع ( 19658 / 2015 ) .
- كتاب إدارة المعرفة ، الطبعة السابعة 2016 رقم الإيداع ( 19656 / 2015 ) .
- كتاب إدارة سلاسل التوريد الطبعة الرابعة 2016 رقم الإيداع ( 2015/19657 )
- المشاركة فى كتاب إدارة الموارد البشرية 2015/2016 . ، 2016/2017 ، 2018 ، 2019 ، 2020 ، 2021، 2022 ، 2023 .
- المشاركة فى كتاب تطبيقات محاسبية وإدارية للتعليم المفتوح بالكلية 2016.

#### \* الدورات التدريبية التى يقوم بأدائها :

ويعمل المذكور كمدرّب وإستشارى لدى بعض مراكز التدريب بالقاهرة . وكذا لدى مركز آفاق للإستشارات والتدريب بمدينة صلالة بسلطنة عُمان ولدى مصرف قطر الإسلامى والمركز الثقافى الإسلامى بقطر ولدى المنظمة العربية للتنمية الإدارية بالقاهرة .

#### \* الأبحاث المنشورة والمحكمة :

- إدارة المعرفة : تقييم دور العمليات الاجتماعية التجسيدية التوافقية الذاتية فى خلق المعرفة وأثرها على العملية الابتكارية (دراسة ميدانية على قطاع الصناعات الدوائية). مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها- العدد الثانى 2002.

- أثر تطبيق ثقافة الجودة الشاملة على الفعالية التنظيمية (دراسة تطبيقية على صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة بمدينة العاشر من رمضان) مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - العدد الأول 2003.
- أثر تطبيق إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية على ظاهرة السحب العكسي للمخزون في ضوء مشاركة معلومات الطلب " دراسة تطبيقية على السلع المعمرة " مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - ملحق العدد الأول 2004.
- تقييم المنهج المتكامل لاستبعاد الفاقد وستة سيجما بالبنوك المصرية . مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - العدد الأول 2006.
- أثر تطبيق نظرية القيود على التوجه بمعدلات التدفق , دراسة ميدانية على شركات إنتاج السيارات في مصر . مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - العدد الأول 2008.
- أثر الثقة بين العاملين على مشاركة المعرفة , دراسة ميدانية على الشركة القابضة لمصر للطيران , مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين , كلية التجارة جامعة القاهرة - السنة التاسعة والأربعون , العدد 76 سنة 2010.
- "الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط في العلاقة بين رأس المال الفكري وتحقيق الميزة التنافسية في قطاع المستشفيات بالجمهورية اليمنية". بالمشاركة مع نبيل شيخ , مجلة الإقتصاد والتجارة - كلية التجارة جامعة عين شمس 2014.

- The effect of applying tacit knowledge on maintenance performance: an empirical study of the energy sector in the UK and Arab countries. *Knowledge Management Research & Practice* (2009) Vol. 7, pp. 277-288
- The Effect of Tacit Knowledge Characteristics on Tacit Knowledge Transfer: An Empirical Study within Egyptian Industry, *The Journal of American Science*.(2011) Vol. 7, No. 1, pp.247-263.

#### \* المشاركة في المؤتمرات والندوات والمعاهد العلمية :

- المشاركة بحكم المسؤولية الوظيفية في وحدة بحوث الأزمات وذلك في المؤتمر السنوى لإدارة الأزمات والكوارث وذلك في جميع دوراته من الأولى وحتى العاشرة ديسمبر 2005.
- المشاركة في المؤتمر السنوى الحادى عشر للتدريب والتنمية والذي عقده الخبراء العرب فى الهندسة والإدارة - تيم - وذلك عام 1999 ببحث عنوانه " دور إعادة هندسة الموارد البشرية فى تحسين الإنتاجية " .
- المشاركة بالحضور فى المؤتمر السنوى الثانى عشر\_ " التغيير والإدارة على المكشوف" والذي يعقده مركز وايدسيرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى 18-20/9/2002 .
- المشاركة بورقة عمل فى المؤتمر السنوى الثالث عشر " الإدارة العربية - وحتمية التحديث والتغيير الفعال " والذي يعقده مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى 31 ديسمبر 2003، عنوان ورقة العمل " إدارة المعرفة... طريق الإدارة العربية نحو التحديث والتغيير الفعال " .

- المشاركة بالحضور وذلك في ملتقى التوظيف والذي تعقده وحدة التنمية البشرية بكلية التجارة جامعة عين شمس وذلك في جميع دوراته من الأولى وحتى الخامسة 2006.
- المشاركة ببحث في المؤتمر الحادى عشر لإدارة الأزمات والكوارث 2-3 ديسمبر 2006 بعنوان " دور أطلس المعرفة فى تنمية القدرات المعرفية للمنظمة " .
- المشاركة ببحث مقدم إلى مؤتمر اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال - الإتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال , كلية التجارة جامعة عين شمس يوليو 2009. بعنوان
  - Evaluating the Relationship between Knowledge Characteristics and Knowledge Transfer: An Empirical Study within Egyptian Textile Industry.
- المشاركة كمعقب فى مؤتمر تطوير رأس المال الفكرى " نحو رؤية إستراتيجية جديدة فى المؤسسات الحكومية " دولة الكويت , وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية : قطاع التخطيط والتطوير 18-20 يناير 2010 .
- المشاركة ببحث بعنوان "نحو نظرية لإدارة المعرفة " فى المؤتمر الدولى السنوى الخامس والعشرون إدارة المعرفة الإستراتيجيات والتحديات - جامعة المنصورة كلية التجارة 20-22 إبريل 2010.
- المشاركة ببحثين فى المؤتمر السنوى السادس عشر لإدارة الأزمات والكوارث " آثار وسبل مواجهة الأزمات المجتمعية الناتجة عن أحداث الربيع العربى " الأول بعنوان : العدالة الإجتماعية فى الفكر الإنسانى , والثانى بعنوان : الفساد الإدارى والبيئى والمجتمعى . والذي تعقده وحدة أ.د. محمد رشاد الحملاوى لبحوث الأزمات , كلية التجارة جامعة عين شمس , 24-25 ديسمبر 2011 .
- المشاركة ببحث فى المؤتمر العلمى الأول بعنوان دعم وتنمية المشروعات الصغيرة , بعنوان "إستراتيجيات الإبتكار" والذي تنظمه كلية التجارة جامعة عين شمس 11-12 مارس 2012.
- المشاركة ببحث فى المؤتمر الدولى الثالث - الريادة فى إدارة مؤسسات التعليم العالى- بعنوان " إبتكار الإدارة ... الطريق نحو التميز" والذي تنظمه كلية التجارة جامعة عين شمس بالتعاون مع اللجنة العلمية الدائمة للترقيات فى إدارة الأعمال 31 مارس 2012.
- المشاركة بالحضور فى مؤتمر " الخروج من الأزمات الإقتصادية والمجتمعية " والذي تعقده وحدة أ.د. محمد رشاد الحملاوى لبحوث الأزمات , كلية التجارة جامعة عين شمس 17-18 نوفمبر 2012.
- المشاركة بالحضور فى مؤتمر " دور الأجهزة الرقابية فى مكافحة الفساد المالى والإدارى فى مصر " والذي تنظمه كلية التجارة جامعة عين شمس المنعقد فى 20 أبريل 2013.
- المشاركة ببحث بعنوان الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية من منظور النظرية القائمة على الموارد , وذلك فى المؤتمر السنوى الثامن عشر لإدارة الأزمات والكوارث , أزمة علاج الموازنة العامة للدولة وتحسين الوضع الإقتصادى ( الحلول والمقترحات ) . والذي تعقده وحدة أ . د. محمد رشاد الحملاوى لبحوث الأزمات , كلية التجارة جامعة عين شمس 23-24 نوفمبر 2013.
- المشاركة ببحث بعنوان " بناء ثقافة حوكمة فاعلة فى المؤسسات الثقافية العربية: " التحديات والفرص" ورقة عمل مقدمة فى الدورة الثامنة والعشرين من مهرجان القرين الثقافى- الندوة الفكرية الرئيسية الخاصة بالمهرجان" المشاريع الثقافية الأهلية- قراءة الواقع واستشراف المستقبل" جلسة بعنوان: " حوكمة العمل الثقافى " - محور "سبل تعزيز ثقافة الحوكمة فى إدارة المؤسسات الثقافية فى الدول العربية" بالكويت مارس 2023 .

## \* الإشراف على الرسائل

الإشراف على ومناقشة مئات الرسائل لدرجتي الماجستير والدكتوراة الأكاديمية والمهنية .

## \* تحكيم الأبحاث :

يعمل الباحث محكم لدى عديد من الدوريات العلمية هي :

- المجلة العربية للعلوم الإدارية - مجلس النشر العلمى - جامعة الكويت .
- المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة - كلية التجارة جامعة عين شمس .
- مجلة الإدارى - معهد الإدارة العامة - سلطنة عمان .
- مجلة العلوم الإدارية والإقتصادية - جامعة القصيم - المملكة العربية السعودية.
- تحكيم أبحاث الترقية لدى بعض الجامعات السعودية . منها جامعة القصيم
- تحكيم أبحاث الترقية لدى بعض الجامعات العراقية ومنها جامعة تكريت .
- تحكيم أبحاث الترقية لدى بعض الجامعات الأردنية ومنها جامعة مؤتة وجامعة العلوم الاسلامية .
- تحكيم أبحاث الترقية لدى جامعة النيلين - الخرطوم - السودان .
- تحكيم أبحاث الترقية لدى بعض الجامعات اليمنية ومنها جامعة العلوم والتكنولوجيا بصنعاء .

## \* الإشراف على الأنشطة الطلابية بالكلية :

- أشرف المذكور على أسرة الشموخ بكلية التجارة جامعة عين شمس وذلك فى العام الجامعى 2001/2002، 2002/2003 . وأسرة الفرسان عام 2010/2011، 2011/2012.

## \* الموقع الإلكتروني :

[www.dr-mamdouhrefaiy.com](http://www.dr-mamdouhrefaiy.com)

## \* شبكات التواصل الإجتماعى :

- لدى المذكور أيضا صفحة على شبكة التواصل الإجتماعى ( Face Book ) من أول عام 2010 يتواصل بها مع الأصدقاء والزملاء والطلاب فى مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا وتحمل عنوان DrMamdouh Refaiy
- كذلك صفحة على تويتر ( x ) بعنوان @17858Mamdouh Refaiy - منذ عام 2013 .
- صفحة على تيك توك بعنوان @mamdouhrefaeiii وتحمل أسم prof.Mamdouh Refaiy منذ 2024 .

## \* البريد الألكترونى :

[Dr.mamdouhrefai@Bus.asu.edu.eg](mailto:Dr.mamdouhrefai@Bus.asu.edu.eg)

[Mamdouh Refaiy 17858@hotmail.com](mailto:Mamdouh Refaiy 17858@hotmail.com)

[Mamdouh Refaiy 17858@yahoo.com](mailto:Mamdouh Refaiy 17858@yahoo.com)

[Dr.mrefaei@gmail.com](mailto:Dr.mrefaei@gmail.com)

أ.د. ممدوح عبد العزيز محمد رفاعى

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة  
جامعة عين شمس  
ش الخليفة المأمون - العباسية - القاهرة  
الرقم البريدي : 11566  
جمهورية مصر العربية

تليفون : 0020242169767  
0020242165379  
0020242155009

موبايل: 00201004939070 واتس أيضا  
00201118800588 واتس أيضا  
00201555000156  
00201030000539 واتس أيضا