

ملخص البحث



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إعادة تصميم عمليات التشغيل كمدخل لتحسين الإنتاجية
دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية
بقطاع الأعمال العام

رسالة للحصول على درجة
دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

مقدمة من

ممدوح عبد العزيز محمد رفاعي
مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد
أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية

عائدة سيد خطاب
الأستاذة الدكتورة/ عائدة سيد خطاب
أستاذة إدارة الأعمال بالكلية

عبد
المنعم

٢٠٠١

١- مقدمة :

تتبع أهمية هذا البحث من أنه يتبنى تطبيق أسلوب إعادة تصميم/ هندسة عمليات التشغيل في قطاع الأعمال في مصر ، وذلك لما لهذا الأسلوب من أكبر الأثر في تحقيق تحسينات جذرية وكبيرة للأداء العام بالمنظمات العاملة في قطاع إنتاج الأدوية ومدى حاجة هذا القطاع الدائمة إلى استمرارية التطوير والتحسين ومن ثم تطوير الإنتاجية الكلية .

٢- المشكلة :

تتمثل المشكلة الرئيسية للبحث في

" ضعف اهتمام شركات إنتاج الأدوية بقطاع الأعمال العام بإعادة تصميم / هندسة عمليات التشغيل بها " وذلك من حيث :

- إدارة عملية التشغيل - هيكل عملية التشغيل - هيكل تكنولوجيا المعلومات.

٣- فروض البحث :

- ١/٣ لا توجد علاقة جوهرية بين إدارة عملية التشغيل وإعادة تصميم/ هندسة عملية التشغيل بالشركات محل الدراسة .
- ٢/٣ لا توجد علاقة جوهرية بين هيكل عملية التشغيل وإعادة تصميم/ هندسة عملية التشغيل بالشركات محل الدراسة .
- ٣/٣ لا توجد علاقة جوهرية بين هيكل تكنولوجيا المعلومات وإعادة تصميم/ هندسة عملية التشغيل بالشركات محل الدراسة .
- ٤/٣ لا توجد علاقة جوهرية بين إعادة تصميم / هندسة عملية التشغيل ومستوى الإنتاجية بالشركات محل الدراسة .

٤- أهداف البحث :

يهدف هذا البحث إلى تبني دراسة إمكانيات إعادة تصميم عمليات التشغيل كأسلوب للتحسين والتطوير بغرض تطوير الإنتاجية الكلية للمنظمة كما يهدف البحث أيضاً إلى إجراء إعادة تصميم لعملية التشغيل الجوهرية بالشركات محل الدراسة .

٥- خطة البحث :

تمثلت خطة البحث في اتباع مدخلين هما :

- ** الدراسة العلمية من المراجع والدوريات المتخصصة .
- ** الدراسة الميدانية وقد استخدمت فيها ثلاث وسائل هي :

• التحليل الإحصائي لاستجابات العينة محل الدراسة فيما يتعلق بمتغيرات إدارة عملية التشغيل ، هيكل عملية التشغيل ، هيكل تكنولوجيا المعلومات وذلك لتلمس نقاط الضعف والازدواج والتكرار فى عملية التشغيل تحت الدراسة .

وقد خصص الباحث لكل فرض من فروض الدراسة فصلا كاملا حيث خصص الفصل الثانى لاختبار فرض إدارة عملية التشغيل، الفصل الثالث لاختبار فرض هيكل عملية التشغيل، الفصل الرابع لاختبار فرض هيكل تكنولوجيا المعلومات، أما الفصل الخامس والسادس فقد اختبر بهما الباحث فرض إعادة تصميم/هندسة عملية التشغيل

• التحليل الكمي لبيانات الإنتاجية الكلية وإنتاجية الموارد البشرية لتحقيق الهدف المادى والهدف المعلوماتى لعملية التشغيل تحت الدراسة وذلك بغرض تحديد مدى الحاجة لاعادة تصميم/ هندسة عملية التشغيل تحت الدراسة من عدمه . وتمت معالجة ذلك بالفصل الخامس ، إنتاجية عملية التشغيل .

• إعادة تصميم / هندسة عملية التشغيل تحت الدراسة وذلك بناء على نتيجة الوسيلتين السابقتين وقد تم تصميم الخرائط المناسبة فى هذا الشأن وقياس كفاءة زمن دورة التشغيل قبل التصميم (الوضع الحالى) وكفاءة زمن دورة التشغيل بعد التصميم (الوضع المقترح) ، وقد ثبت ارتفاع كفاءة زمن دورة التشغيل فى حالة التصميم المقترح عن التصميم الحالى

٦- نتائج البحث :

تمثلت النتائج الأساسية للبحث فيما يلى :

١/٦ فيما يتعلق بإدارة عملية التشغيل أظهرت الدراسة الميدانية أن متغيرات إدارة عملية التشغيل والمتمثلة فى التوجه بعملية التشغيل وفريق إدارة عملية التشغيل وفريق العمل عبر الإدارات الوظيفية والمسئول عن عملية التشغيل والرقابة على عملية التشغيل هى ذات أهمية بالغة للشركات ، حيث ثبت خطأ الفرض الأسمى للدراسة والمتعلق بإدارة عملية التشغيل ، ومن ثم فهناك علاقة جوهرية بين إدارة عملية التشغيل (كمتغير مفسر) وإعادة تصميم / هندسة عملية التشغيل (كمتغير تابع) .

٢/٦ فيما يتعلق بهيكل عملية التشغيل أظهرت الدراسة الميدانية أن متغيرات هيكل عملية التشغيل والمتمثلة في أهداف عملية التشغيل وتوثيق عملية التشغيل وتدفقات عمليات التشغيل والازدواج الوظيفي وإطار العمل للازدواج الوظيفي لعمليات التشغيل هي ذات أهمية بالغة للشركات حيث ثبت خطأ الفرض الأصلي للدراسة والمتعلق بهيكل عملية التشغيل، ومن ثم فهناك علاقة جوهرية بين هيكل عملية التشغيل (كمتغير مستقل) وإعادة تصميم/هندسة عملية التشغيل (كمتغير تابع).

٣/٦ فيما يتعلق بهيكل تكنولوجيا المعلومات اتضح من الدراسة الميدانية أن متغيرات هيكل تكنولوجيا المعلومات والمتمثلة في الأنشطة الجوهرية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والأصول الثلاثة لتكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في إعادة تصميم عملية التشغيل والتكامل الوظيفي وتكنولوجيا المعلومات هي متغيرات ذات أهمية بالغة للشركات حيث ثبت خطأ الفرض الأصلي والمتعلق بهيكل تكنولوجيا المعلومات ومن ثم فهناك علاقة جوهرية بين هيكل تكنولوجيا المعلومات (كمتغير مفسر) وإعادة تصميم / هندسة عملية التشغيل (كمتغير تابع) .

٤/٦ فيما يتعلق بإعادة تصميم / هندسة عمليات التشغيل فقد اتضح من الدراسة الميدانية أن متغيرات إعادة تصميم/هندسة عمليات التشغيل هي ذات أهمية بالغة للشركات محل الدراسة حيث ثبت خطأ الفرض الأصلي والمتعلق بعلاقة إعادة تصميم/هندسة عملية التشغيل ومستوى الإنتاجية ومن ثم فهناك علاقة جوهرية بين إعادة تصميم/هندسة عملية التشغيل (كمتغير مفسر) ومستوى الإنتاجية (كمتغير تابع) .

٧- التوصيات :

يوصى الباحث باتباع هذا المدخل في إعادة تصميم/هندسة عملية التشغيل تحت الدراسة بمكوناته المختلفة من إدارة عملية التشغيل ، هيكل عملية التشغيل ، هيكل تكنولوجيا المعلومات ، إنتاجية عملية التشغيل وأخيراً ، إعادة تصميم/هندسة عملية التشغيل لأن ذلك من شأنه تحسين إنتاجية الموارد البشرية ومن ثم الإنتاجية الكلية بالشركات محل الدراسة .