



### السيرة الذاتية

لأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز محمد رفاعى

#### \* البيانات الشخصية :

الإسم : الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز محمد رفاعى .

الوظيفة : أستاذ إدارة الأعمال " تخصص موارد بشرية " - كلية التجارة جامعة عين شمس .  
- عضو اللجنة الإستشارية لدورية " الإدارى " والتي يصدرها معهد الإدارة العامة بسلطنة عُمان  
2017 /2014.

#### \* المؤهلات العلمية :

- 1- بكالوريوس فى التجارة شعبة إدارة الأعمال بتقدير جيد جداً دور مايو سنة 1980 من كلية التجارة جامعة عين شمس .
- 2- درجة الماجستير فى إدارة الأعمال من كلية التجارة جامعة عين شمس فى 4/11/1989 موضوع الرسالة " تقييم نظام مراقبة جودة الإنتاج فى قطاع الصناعات الغذائية" .
- 3- درجة دكتور الفلسفة فى إدارة الأعمال من كلية التجارة جامعة عين شمس فى 17/10/2001 ، موضوع الرسالة " إعادة تصميم عمليات التشغيل كمدخل لتحسين الإنتاجية " دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية بقطاع الأعمال العام .

#### \* التدرج الوظيفى :

- 1- معيد بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 16/10/1980 .
- 2- مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 17/12/1989 .
- 3- مدرس بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 26/11/2001 .
- 4- أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 28/5/2007 .
- 5- أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس اعتباراً من 25/6/2012 .

#### \* عضو مهمة علمية :

عمل الباحث أستاذاً زائراً بكلية إدارة الأعمال - جامعة بورتسموث - المملكة المتحدة لمدة ستة شهور عام 2008 .

**\* المشاركة في مشروعات التطوير الجامعي :**

- عمل المذكور كمدرّب في مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس وذلك خلال الأعوام 2004 ، 2005 ، 2009 .

**\* عضوية الجمعيات العلمية والمهنية :**

- عضو جمعية إدارة الأعمال العربية وذلك منذ 1983، وكاتب شبه دائم في أعداد " مجلة إدارة الأعمال " منذ عام 1990 وحتى الآن .

- عضو الجمعية المصرية للاقتصاد السياسى والإحصاء والتشريع وذلك منذ عام 1990 وحتى الآن .

**\* الخبرات التدريسية فى الجامعة بعد الحصول على درجة الدكتوراه :**

**\* خارج الجامعة :**

- تأليف وتدريس مادة إدارة المشروعات ومادة مراقبة الجودة بالمعهد التكنولوجى العالى بالعاشر من رمضان فى العام الجامعى 2001/2002.

- تدريس مواد الأسواق والمؤسسات المالية والإدارة المالية والإدارة العامة والتسويق وذلك فى معهد المدينة العالى للإدارة والتكنولوجيا وذلك فى أعوام 2002/2003 ، 2003/2004 ، 2004/2005 ، 2005 /2006 .

- تدريس مادة إدارة الإنتاج وذلك فى معهد الألسن العالى فى عام 2012/2013, 2014/2015 .

**\* داخل الجامعة :**

**1- مرحلة البكالوريوس**

**التعليم المفتوح :**

- تدريس مواد دراسة الجدوى للمشروعات ، لغة إنجليزية للمجالات التجارية ، تطبيقات مناهج البحث العلمى فى الإدارة وإدارة الحكم المحلى .

**طلاب الشعبة العربى وشعبة اللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية :**

- تأليف وتدريس مواد الإدارة العامة ، إدارة الإنتاج ، تخطيط ومراقبة الإنتاج ، وبحوث العمليات للشعبة العربى أعوام 2011 / 2012, 2012/2013, 2013/2014 وشعبة اللغة الفرنسية .

- تدريس مادة إدارة المواد للشعبة العربى ، ودراسات فى الإدارة باللغة العربية لشعبة اللغة الإنجليزية 2004/2005 ، 2014 / 2015.

- تدريس مادة مشكلات محاسبية وبحوث عمليات للفرقة الرابعة بشعبة اللغة الفرنسية ( تم تدريس المادة باللغة الإنجليزية ) كما هو متبع مع بعض المواد بالشعبة وذلك عام 2012/2013 .

**مرحلة الدراسات العليا :**

- تأليف وتدريس مادة إدارة المواد للفرقة الأولى دبلوم التسويق.

- تأليف وتدريس مادة إتخاذ القرارات للفرقة الأولى دبلوم إدارة الأعمال .

- تأليف وتدريس مادة مشكلات إدارية معاصرة للفرقة الثانية دبلوم إدارة الأعمال ، والفرقة الثانية دبلوم تنظيم وطرق عمل .

- تدريس مادة مشروع البحث لطلاب الفرقة الثانية دبلوم إدارة الأزمات وطلاب ماجستير إدارة الأعمال تخصص موارد بشرية .
- تأليف وتدريس مادة نظم معلومات ودعم إتخاذ القرار لطلاب ماجستير إدارة الأعمال بالكلية وبجامعة بنغازى الأهلية ( ليبيا ) والماجستير المهني MBA والفرقة الثانية دبلوم إدارة الأزمات .
- تأليف وتدريس مادة إدارة إستراتيجية الإنتاج لطلاب ماجستير إدارة الأعمال تخصص إدارة الإنتاج والعمليات .
- تأليف وتدريس مادة الاستراتيجية الصناعية ومادة نظم المعلومات فى المجال الصناعى لطلاب الدكتوراة فى إدارة الأعمال تخصص إدارة الإنتاج والعمليات .
- تأليف وتدريس مادة التطوير التنظيمى لطلاب الدكتوراة فى إدارة الأعمال تخصص موارد بشرية .
- تأليف وتدريس مادة الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية لطلاب الدكتوراه الأكاديمية - إدارة أعمال - إحصاء - محاسبة - اقتصاد .
- تأليف وتدريس مادة إدارة سلاسل التوريد فى القطاع الخدمى للدكتوراه المهنية ( DBA ) .
- تأليف وتدريس مادة إدارة الموارد البشرية " برنامج متقدم " للدكتوراه المهنية ( DBA ) .
- تأليف وتدريس مادة إدارة الموارد البشرية للماجستير المهني ( MBA ) .
- تأليف وتدريس مادة إدارة المعرفة والإبتكار للدكتوراة المهنية ( DBA ) .
- تأليف وتدريس مادة دراسات متقدمة فى الإدارة الإستراتيجية للدكتوراه المهنية ( DBA ) .
- تأليف وتدريس مادة الإدارة الإستراتيجية على المستوى العالمى للدكتوراه المهنية ( DBA ) .
- تأليف وتدريس مادة إدارة الأداء والتعويضات للدكتوراه المهنية .
- تأليف وتدريس مادة نظم معلومات الموارد البشرية للدكتوراه المهنية .

#### \* المؤلفات :

- كتاب إعادة هندسة عمليات التشغيل عام 2002 رقم الإيداع (2002/2888).
- كتاب إعادة هندسة العمليات عام 2005 (بدون رقم إيداع) .
- كتاب الإدارة الاستراتيجية للمعرفة عام 2007 .
- المشاركة فى كتاب تخطيط ومراقبة الإنتاج عام 2005 رقم الإيداع (2005/3879).
- المشاركة فى كتاب الإدارة العامة أعوام 2010،2006،2007،2008،2009،2011، 2012، 2015/2014.
- المشاركة فى كتاب إدارة سلاسل التوريد عام 2006 رقم الإيداع (2006/8255) .
- كتاب إدارة المعرفة عام 2009.
- كتاب إدارة سلاسل التوريد عام 2009.
- المشاركة فى كتاب إدارة العمليات والإنتاج،2009، 2010 ، 2011 ، 2013 .
- المشاركة فى كتاب إدارة الحكم المحلى .
- المشاركة فى كتاب تبسيط الإجراءات والتطوير التنظيمى .
- المشاركة فى كتاب إدارة الأزمات.
- كتاب منهجية ستة سيجما عام 2011 رقم الإيداع (2010/17895).

- كتاب منهجية ستة سيجما الطبعة الثانية عام 2013 رقم الإيداع ( 16978 / 2012 ).
- كتاب إدارة المعرفة , الطبعة الرابعة 2011 رقم الإيداع ( 2010/17896).
- كتاب إدارة المعرفة , الطبعة الخامسة 2013 رقم الإيداع ( 2012/16977 ).
- المشاركة فى كتاب مقدمة فى بحوث العمليات , 2012, 2013, 2014, 2015
- كتاب إدارة المعرفة , الطبعة السادسة 2014 رقم الإيداع ( 2013 / 19508 ).
- كتاب منهجية ستة سيجما الطبعة الثالثة عام 2016 رقم الإيداع ( 19658 / 2015 ).
- كتاب إدارة المعرفة , الطبعة السابعة 2016 رقم الإيداع ( 19656 / 2015 ).
- كتاب إدارة سلاسل التوريد الطبعة الرابعة 2016 رقم الإيداع ( 19657/2015)
- المشاركة فى كتاب إدارة الموارد البشرية 2016/2015. ، 2017/2016 .
- المشاركة فى كتاب تطبيقات محاسبية وإدارية للتعليم المفتوح بالكلية 2016.

#### \* الدورات التدريبية التى يقوم بأدائها :

ويعمل المذكور كمدرّب وإستشارى لدى بعض مراكز التدريب بالقاهرة . وكذا لدى مركز آفاق للإستشارات والتدريب بمدينة صلالة بسلطنة عُمان ولدى مصرف قطر الإسلامى والمركز الثقافى الإسلامى بقطر ولدى المنظمة العربية للتنمية الإدارية بالقاهرة .

#### \* الأبحاث المنشورة والمحكمة :

- إدارة المعرفة : تقييم دور العمليات الاجتماعية التجسيدية التوافقية الذاتية فى خلق المعرفة وأثرها على العملية الابتكارية (دراسة ميدانية على قطاع الصناعات الدوائية). مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها- العدد الثانى 2002.
- أثر تطبيق ثقافة الجودة الشاملة على الفعالية التنظيمية (دراسة تطبيقية على صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة بمدينة العاشر من رمضان) مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - العدد الأول 2003.
- أثر تطبيق إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية على ظاهرة السحب العكسى للمخزون فى ضوء مشاركة معلومات الطلب " دراسة تطبيقية على السلع المعمرة " مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - ملحق العدد الأول 2004.
- تقييم المنهج المتكامل لاستبعاد الفاقد وستة سيجما بالببنوك المصرية . مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - العدد الأول 2006.
- أثر تطبيق نظرية القيود على التوجه بمعدلات التدفق , دراسة ميدانية على شركات إنتاج السيارات فى مصر. مجلة الدراسات والبحوث التجارية كلية التجارة جامعة بنها - العدد الأول 2008.
- أثر الثقة بين العاملين على مشاركة المعرفة , دراسة ميدانية على الشركة القابضة لمصر للطيران , مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين , كلية التجارة جامعة القاهرة - السنة التاسعة والأربعون , العدد 76 سنة 2010.
- "الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط فى العلاقة بين رأس المال الفكرى وتحقيق الميزة التنافسية فى قطاع المستشفيات بالجمهورية اليمنية". بالمشاركة مع نبيل شيخ , مجلة الإقتصاد والتجارة - كلية التجارة جامعة عين شمس 2014.

- The effect of applying tacit knowledge on maintenance performance: an empirical study of the energy sector in the UK and Arab countries. *Knowledge Management Research & Practice* (2009) Vol. 7, pp. 277–288
- The Effect of Tacit Knowledge Characteristics on Tacit Knowledge Transfer: An Empirical Study within Egyptian Industry, *The Journal of American Science*.(2011) Vol. 7, No. 1, pp.247-263.

### \* المشاركة فى المؤتمرات والندوات والمعاهد العلمية :

- المشاركة بحكم المسئولية الوظيفية فى وحدة بحوث الأزمات وذلك فى المؤتمر السنوى لإدارة الأزمات والكوارث وذلك فى جميع دوراته من الأولى وحتى العاشرة ديسمبر 2005.
- المشاركة فى المؤتمر السنوى الحادى عشر للتدريب والتنمية والذى عقده الخبراء العرب فى الهندسة والإدارة - تيم - وذلك عام 1999 ببحث عنوانه " دور إعادة هندسة الموارد البشرية فى تحسين الإنتاجية " .
- المشاركة بالحضور فى المؤتمر السنوى الثانى عشر " التغيير والإدارة على المكشوف" والذى يعقده مركز وايدسيرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى 18-20/9/2002 .
- المشاركة بورقة عمل فى المؤتمر السنوى الثالث عشر " الإدارة العربية - وحتمية التحديث والتغيير الفعال " والذى يعقده مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى 31 ديسمبر 2003، عنوان ورقة العمل " إدارة المعرفة... طريق الإدارة العربية نحو التحديث والتغيير الفعال " .
- المشاركة بالحضور وذلك فى ملتقى التوظيف والذى تعقده وحدة التنمية البشرية بكلية التجارة جامعة عين شمس وذلك فى جميع دوراته من الأولى وحتى الخامسة 2006.
- المشاركة ببحث فى المؤتمر الحادى عشر لإدارة الأزمات والكوارث 2-3 ديسمبر 2006 بعنوان " دور أطلس المعرفة فى تنمية القدرات المعرفية للمنظمة " .
- المشاركة ببحث مقدم إلى مؤتمر اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال - الإتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال , كلية التجارة جامعة عين شمس يوليو 2009. بعنوان
- Evaluating the Relationship between Knowledge Characteristics and Knowledge Transfer: An Empirical Study within Egyptian Textile Industry.
- المشاركة كمعقب فى مؤتمر تطوير رأس المال الفكرى " نحو رؤية إستراتيجية جديدة فى المؤسسات الحكومية " دولة الكويت , وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية : قطاع التخطيط والتطوير 18-20 يناير 2010 .
- المشاركة ببحث بعنوان "نحو نظرية لإدارة المعرفة " فى المؤتمر الدولى السنوى الخامس والعشرون إدارة المعرفة الإستراتيجيات والتحديات - جامعة المنصورة كلية التجارة 20-22 إبريل 2010.
- المشاركة ببحثين فى المؤتمر السنوى السادس عشر لإدارة الأزمات والكوارث " آثار وسبل مواجهة الأزمات المجتمعية الناتجة عن أحداث الربيع العربى " الأول بعنوان : العدالة الإجتماعية فى الفكر الإنسانى , والثانى بعنوان : الفساد الإدارى والبيئى والمجتمعى . والذى تعقده وحدة أ.د. محمد رشاد الحملاوى لبحوث الأزمات , كلية التجارة جامعة عين شمس , 24-25 ديسمبر 2011 .

- المشاركة ببحث فى المؤتمر العلمى الأول بعنوان دعم وتنمية المشروعات الصغيرة , بعنوان "إستراتيجيات الإبتكار" والذى تنظمه كلية التجارة جامعة عين شمس 11-12 مارس 2012.
- المشاركة ببحث فى المؤتمر الدولى الثالث - الريادة فى إدارة مؤسسات التعليم العالى- بعنوان " إبتكار الإدارة ... الطريق نحو التميز" والذى تنظمه كلية التجارة جامعة عين شمس بالتعاون مع اللجنة العلمية الدائمة للترقيات فى إدارة الأعمال 31 مارس 2012.
- المشاركة بالحضور فى مؤتمر " الخروج من الأزمات الإقتصادية والمجتمعية " والذى تعقده وحدة أ.د. محمد رشاد الحملاوى لبحوث الأزمات , كلية التجارة جامعة عين شمس 17-18 نوفمبر 2012.
- المشاركة بالحضور فى مؤتمر " دور الأجهزة الرقابية فى مكافحة الفساد المالى والإدارى فى مصر " والذى تنظمه كلية التجارة جامعة عين شمس المنعقد فى 20 أبريل 2013.
- المشاركة ببحث بعنوان الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية من منظور النظرية القائمة على الموارد , وذلك فى المؤتمر السنوى الثامن عشر لإدارة الأزمات والكوارث , أزمة علاج الموازنة العامة للدولة وتحسين الوضع الإقتصادى ( الحلول والمقترحات ) . والذى تعقده وحدة أ . د. محمد رشاد الحملاوى لبحوث الأزمات , كلية التجارة جامعة عين شمس 23-24 نوفمبر 2013.

#### \* الإشراف على الرسائل

أشرف الباحث على وناقش عشرات الرسائل لدرجتى الماجستير والدكتوراة الأكاديمية والمهنية .

#### \* تحكيم الأبحاث :

يعمل الباحث محكم لدى ثلاث دوريات علمية هى :

- المجلة العربية للعلوم الإدارية - مجلس النشر العلمى - جامعة الكويت .
- المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة - كلية التجارة جامعة عين شمس .
- مجلة الإدارى - معهد الإدارة العامة - سلطنة عمان .
- تحكيم أبحاث الترقية لدى بعض الجامعات السعودية . منها جامعة القصيم .
- تحكيم أبحاث الترقية لدى جامعة النيلين - الخرطوم - السودان .

#### \* الإشراف على الأنشطة الطلابية بالكلية :

- أشرف المذكور على أسرة الشموع بكلية التجارة جامعة عين شمس وذلك فى العام الجامعى 2001/2002، 2002/2003 . وأسرة الفرسان عام 2010/2011، 2011/2012.

#### \* الموقع الإلكتروني :

#### \* شبكات التواصل الإجتماعى :

لدى المذكور أيضا صفحة على شبكة التواصل الإجتماعى ( Face Book ) من أول عام 2010 يتواصل بها مع الأصدقاء والزلاء والطلاب فى مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا وتحمل عنوان DrMamdouh Refaiy

#### \* البريد الإلكتروني :

[Mamdouh\\_Refaiy\\_17858@hotmail.com](mailto:Mamdouh_Refaiy_17858@hotmail.com)

[Mamdouh Refaiy 17858@yahoo.com](mailto:Mamdouh_Refaiy_17858@yahoo.com)

[Dr.mrefaei@gmail.com](mailto:Dr.mrefaei@gmail.com)

أ.د. ممدوح عبد العزيز محمد رفاعى  
أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة  
جامعة عين شمس  
ش الخليفة المأمون – العباسية – القاهرة  
الرقم البريدى : 11566  
جمهورية مصر العربية

تليفون : 0020242169767  
0020242165379

موبايل: 00201004939070  
00201118800588